

รายงานการติดตามและประเมินผล
โครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ประจำปี ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

.....

หลักการและเหตุผล

อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉินเป็นเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่สามารถคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าได้ และส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนไม่มากนัก โดยเฉพาะสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือ ชีวิต กรณีอุบัติเหตุ อาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย จนถึงขั้นพิการ หรือเสียชีวิต และกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินอาจจะส่งผลให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ หากเกิดเหตุทั้ง ๒ กรณี แล้วไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง หรือช่วยเหลือให้ถึงโรงพยาบาลได้ทันเวลาที่ ส่งผลให้การบาดเจ็บ หรืออาการป่วยทวีความรุนแรงสร้าง ความเสียหายแก่ชีวิตมากกว่า ที่ควรจะเป็นได้

จากสถานการณ์เหล่านี้ เทศบาลตำบลออนใต้ จึงได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วย ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลออนใต้ และพื้นที่ใกล้เคียงที่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือตามที่ ศูนย์ ๑๖๖๙ แจ้งประสาน โดยจัดตั้งเป็นหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในนามของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลออนใต้ เทศบาลตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จึงได้จัดทำโครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้บริการประชาชนเป็นการต่อเนื่องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อให้บริการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลออนใต้ และพื้นที่ใกล้เคียง ระยะเวลา ๑๐ กิโลเมตร หรือตามที่ ศูนย์กู้ชีพเวียงพิงค์ ๑๖๖๙ แจ้งประสาน
๒. เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้อง ตามมาตรฐาน ลดความรุนแรงของการบาดเจ็บและอาการป่วยที่อาจส่งผลถึงชีวิตได้
๓. เพื่อลดความสูญเสีย และลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งทางร่างกาย และจิตใจ
๔. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน และทันเวลาที่

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ในพื้นที่เทศบาลตำบลออนใต้ และพื้นที่ใกล้เคียง ระยะเวลา ๑๐ กิโลเมตร หรือตามที่ ศูนย์กู้ชีพเวียงพิงค์ ๑๖๖๙ แจ้งประสาน ได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ และส่ง ต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยมีความรวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐาน อย่างน้อยร้อยละ ๕๐

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รายละเอียดตามภาคผนวก) โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ส่วนที่ ๒. สอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ตามโครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้มารับบริการมาวิเคราะห์ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ วิเคราะห์โดยใช้ค่า ร้อยละ

๒. ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการ โครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยร้อยละ ต่อจำนวน ผู้มารับบริการ ๑๒๐ คน ตรวจสอบแยกแยะ จัดระบบหมวดหมู่ตามประเด็นที่กำหนด สรุปความคิดเห็นแล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และเรียงความประเด็นคำถามในแบบสอบถาม

ผลการดำเนินงานตามโครงการ

จากการดำเนินงานโครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖๔ ของเทศบาลตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ คณะทำงานติดตามและประเมินผล ขอนำเสนอผลการประเมินตามแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๕๕	๔๕.๘๓
หญิง	๖๕	๕๔.๑๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมี ๑๒๐ ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๗ เป็น เพศชาย จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘๓

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑๕-๒๕ ปี	๘	๖.๖๗
๒๖-๓๕ ปี	๑๒	๑๐.๐๐
๓๖-๔๕ ปี	๒๖	๒๑.๖๗
๔๖-๕๕ ปี	๒๒	๑๘.๓๓
๕๖ ปีขึ้นไป	๕๒	๔๓.๓๓
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๗ อายุระหว่าง ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๓ อายุระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และอายุ ๑๕-๒๕ ปี จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

อายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๘	๖.๖๗
ประถมศึกษา	๔๐	๓๓.๓๓
มัธยมศึกษาตอนต้น	๗	๕.๘๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๕	๑๒.๕๐
ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๓๐	๒๕.๐๐
ปริญญาตรี	๒๐	๑๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ ระบุ.....	-	-
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมา จบการศึกษาระดับปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี อื่นๆ (ระบุ) ไม่มี

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการทำงาน

อายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๕	๑๒.๕๐
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๒๐	๑๖.๖๗
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๘.๓๓
เกษตรกร	๓๗	๓๐.๘๓
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	๓๐	๒๕
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๒.๕๐
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๕	๔.๑๗
อื่นๆ ระบุ.....	-	-
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๓ รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/กรรมกร จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

ตอนที่ ๒ สอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ตามโครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาล ตำบลอนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตารางที่ ๕ ความรวดเร็วในการมาถึง ณ จุดเกิดเหตุ เมื่อได้รับแจ้งประสานขอความช่วยเหลือ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๘	๙๘.๓๓
พอใจปานกลาง	๒	๑.๖๗
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ ความรวดเร็วในการมาถึง ณ จุดเกิดเหตุ เมื่อได้รับแจ้งประสานขอความช่วยเหลือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๗ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๖ การให้บริการช่วยเหลือรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ณ จุดเกิดเหตุ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๖	๙๖.๖๓%
พอใจปานกลาง	๔	๓.๓๓%
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ การให้บริการช่วยเหลือรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ณ จุดเกิดเหตุ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๓ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๗ ความรวดเร็วในการนำส่งผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ณ จุดเกิดเหตุ ส่งถึงโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๗	๙๗.๕%
พอใจปานกลาง	๓	๒.๕%
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ ความรวดเร็วในการนำส่งผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ณ จุดเกิดเหตุ ส่งถึงโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๘ การประชาสัมพันธ์แจ้งการให้บริการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ๑๖๖๙

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๕	๙๕.๘๓%
พอใจปานกลาง	๕	๔.๑๗%
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๘ การประชาสัมพันธ์แจ้งการให้บริการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ๑๖๖๙ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๙ ความรวดเร็วในการมาถึง ณ จุดเกิดเหตุ เมื่อได้รับแจ้งประสานขอความช่วยเหลือ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๗	๙๗.๕
พอใจปานกลาง	๓	๒.๕
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๙ ความรวดเร็วในการมาถึง ณ จุดเกิดเหตุ เมื่อได้รับแจ้งประสานขอความช่วยเหลือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๑๐ การให้บริการช่วยเหลือรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๖	๙๖.๖๗
พอใจปานกลาง	๔	๓.๓๓
พอใจน้อย	-	-
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๐ การให้บริการช่วยเหลือรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๑๑ การนำส่งผู้ป่วยที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ ส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด

พอใจมาก	๑๑๕	๙๕.๘๓
พอใจปานกลาง	๕	๔.๑๗
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๑ การนำส่งผู้ป่วยที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ ส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๑๒ การประชาสัมพันธ์แจ้งการให้บริการช่วยเหลือผู้ป่วยที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน ๑๖๖๙

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๒	๙๓.๓๓
พอใจปานกลาง	๘	๖.๖๗
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๒ การประชาสัมพันธ์แจ้งการให้บริการช่วยเหลือผู้ป่วยที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน ๑๖๖๙ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑๒ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๑๓ ความพร้อมของบุคลากรที่ออกให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินได้ทันที่วงที่

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๕	๙๕.๘๓
พอใจปานกลาง	๕	๔.๑๗
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๓ ความพร้อมของบุคลากรที่ออกให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินได้ทันที่วงที่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๑๔ ความพร้อมด้านรถที่ให้บริการ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้รักษาพยาบาลเบื้องต้น

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๔	๙๕.๐๐
พอใจปานกลาง	๖	๕.๐๐
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๔ ความพร้อมด้านรถที่ให้บริการ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้รักษาพยาบาลเบื้องต้น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๑๕ ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน และทันที่

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๙	๙๙.๑๗
พอใจปานกลาง	๑	๐.๘๓
พอใจน้อย	-	-
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๕ ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน และทันที่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๗ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ตารางที่ ๑๖ การติดต่อและประสานงานเจ้าหน้าที่ ๑๖๖๙ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๑๑๕	๙๕.๘๓
พอใจปานกลาง	๕	๔.๑๗
พอใจน้อย	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๖ การติดต่อการติดต่อและประสานงานเจ้าหน้าที่ ๑๖๖๙ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗ ความพึงพอใจน้อย ไม่มี

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อผ่านพัชการให้บริการ ๑๖๖๙ ให้มากขึ้นกว่าเดิม
- ควรติดป้ายประกาศประชาสัมพันธ์แจ้งเหตุ ๑๖๖๙ ทุกหมู่บ้านให้มากขึ้น
- จัดฝึกอบรมบุคลากร หรือส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก และจัดทำกิจกรรมเสริม การให้ความรู้เฉพาะด้าน เช่น โครงการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

สรุปและอภิปรายผลการดำเนินงาน

การจัดทำโครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ในทุกๆ ด้าน รวมถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

การติดตามและการประเมินผลโครงการ ใช้การประเมินเชิงคุณภาพ กล่าวคือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพใช้การประเมินจากแบบสอบถามของผู้รับบริการ จำนวน ๑๒๐ คน นำมาประมวลค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการติดตามและประเมินโครงการพบว่า

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการประจำปี ๒๕๖๔ ตามโครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลออนใต้ จำนวน ๑๒๐ คน จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพเกษตรกร

สำหรับตอนที่ ๒ ความจ๔ เพื่อบริการประชาชน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอย่างมากต่อการให้บริการโครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลออนใต้ และการทำงานเพื่อให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการ

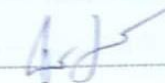
จากผลการดำเนินโครงการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลออนใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ คณะทำงานฯ ได้พบข้อบกพร่องที่สมควรได้รับการปรับปรุงการให้บริการและการจัดทำโครงการครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อแผ่นพับการให้บริการ ๑๖๖๙ ให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อประชาชนได้นำกลับไปอ่านให้เข้าใจถูกต้อง และควรเพิ่มสื่อประชาสัมพันธ์ให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น

๒. ควรติดป้ายประกาศประชาสัมพันธ์แจ้งเหตุ ๑๖๖๙ ทุกหมู่บ้านให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ๑๖๖๙ ได้ทั่วถึง

๓. ควรจัดฝึกอบรมบุคลากร หรือส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก และจัดทำกิจกรรมเสริม การให้ความรู้เฉพาะด้าน เช่น โครงการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น


จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ)  ผู้ประเมินผล
(นางสาวจารุณี หาญล้อม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

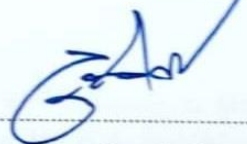
- ทราบและเห็นควรเสนอผู้บังคับบัญชาต่อไป

(ลงชื่อ) 
(นายสานิต พึ่งพรชัย)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบและเห็นควรแจ้งผู้บริหารต่อไป

(ลงชื่อ) 
(นายชาญชัย รินคำ)
ปลัดเทศบาลตำบลออนใต้

- ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นายชาญชัย รินคำ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลออนใต้