

# คู่มือการใช้งาน Traffy Fondue สำหรับประชาชน

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

เทศบาลตำบลออนใต้ อําเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

แจ้งปัญหาเมืองผ่าน



ประชาชนแจ้งปัญหาเมืองผ่าน



Add LINE ID



LINE ID  
@traffyfondule

หรือสแกน QR Code  
หน่วยงานเทศบาลตำบลออนใต้

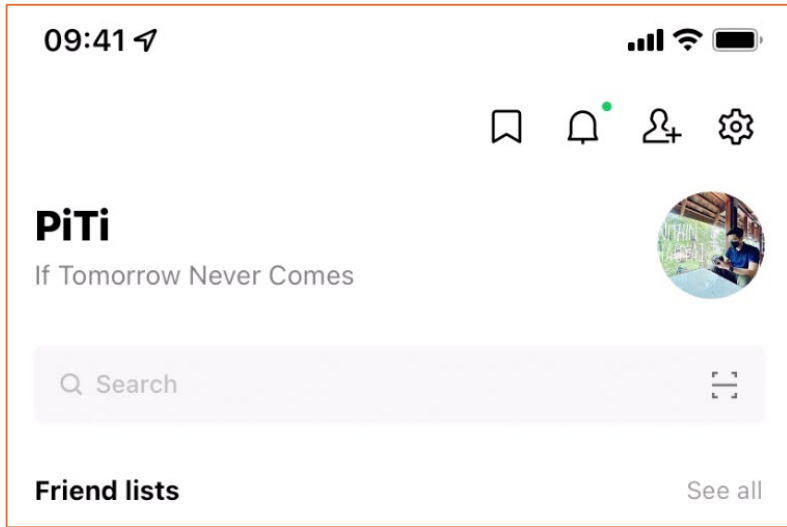


เทศบาลตำบลออนใต้  
จังหวัดเชียงใหม่

พบปัญหา?  
แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว



# 1. ขั้นตอนการแจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code ของเทศบาลตำบลออนใต้



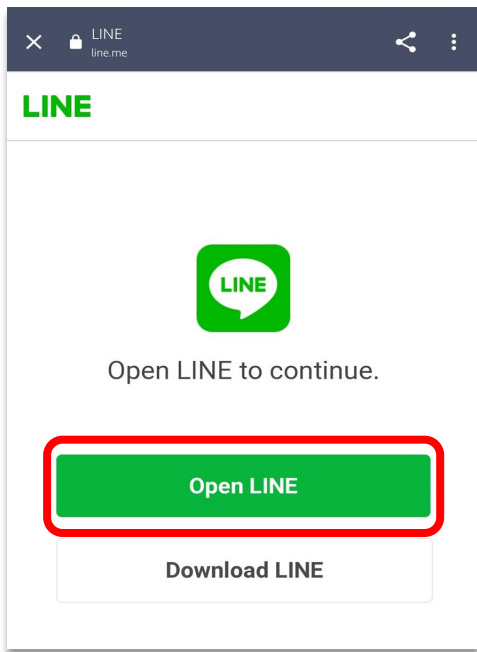
1

เปิด LINE → กด Home หรือ Chat  
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

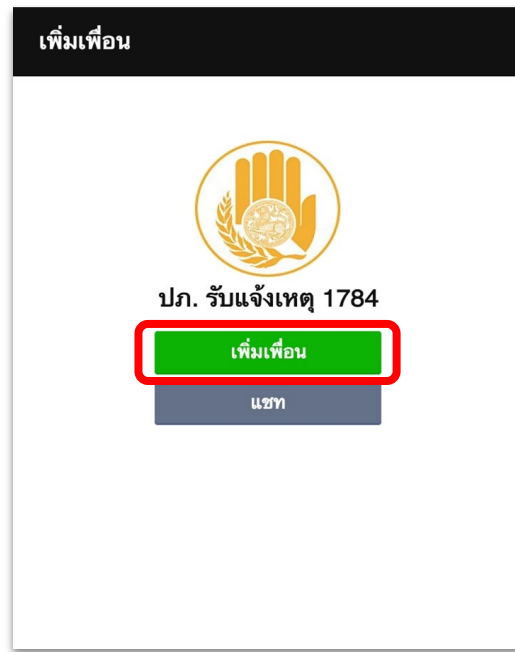
2

สแกน QR Code แจ้งปัญหาของเทศบาลตำบลออนใต้  
→ แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

## ขั้นตอนการแจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code ของเทศบาลตำบลอนใต้

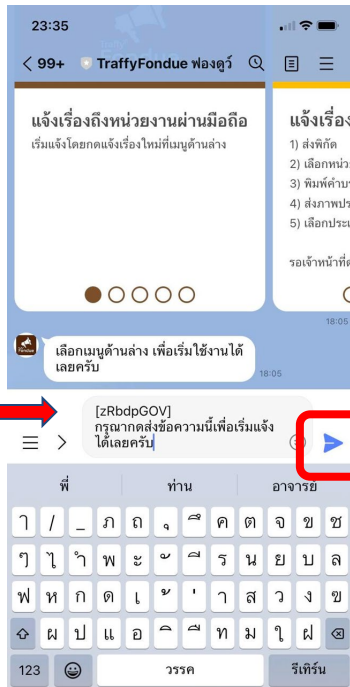


3 กด Open LINE

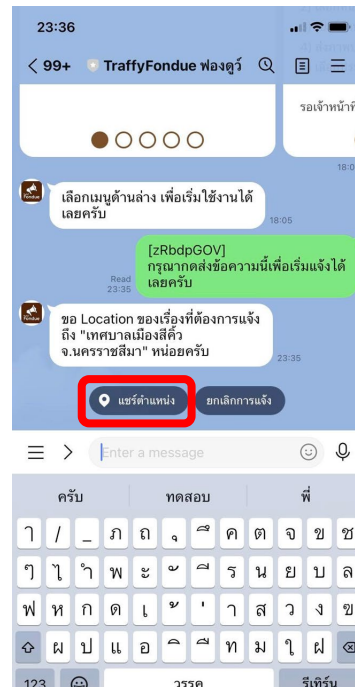


4 กด เพิ่มเพื่อน

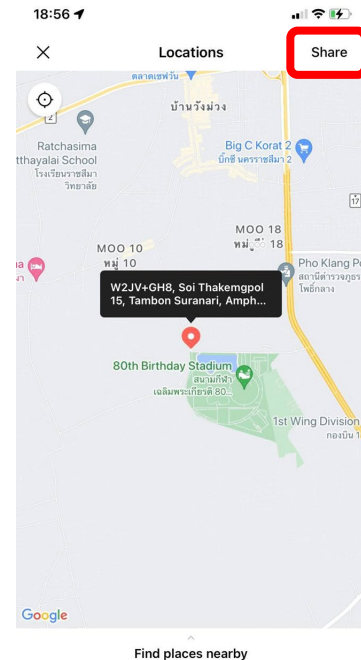
# ขั้นตอนการแจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code ของเทศบาลตำบลออนใต้



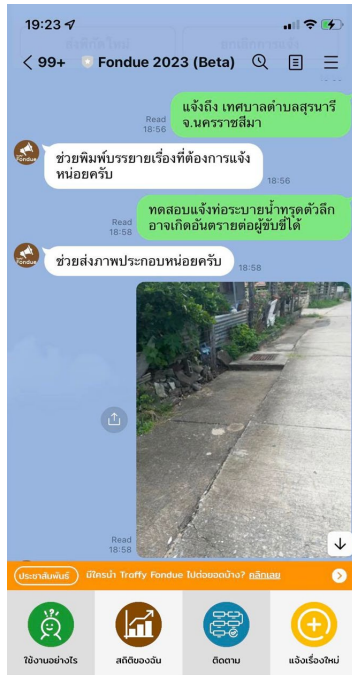
5 กดปุ่ม ส่งข้อความ



6 กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง จากนั้น กดปุ่ม Share



# ขั้นตอนการแจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code ของเทศบาลตำบลออนใต้



7

พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น กดปุ่ม **ถ่ายภาพ** แล้วกดส่ง

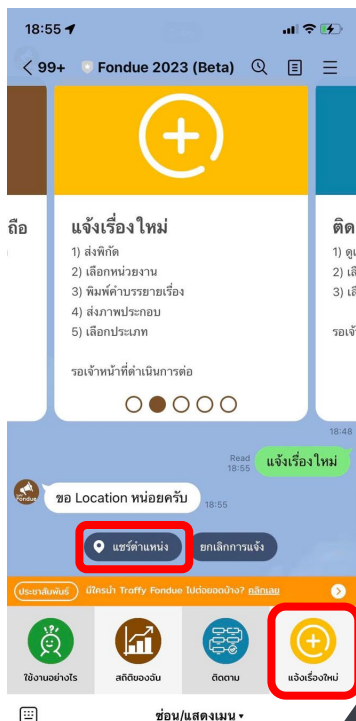


8

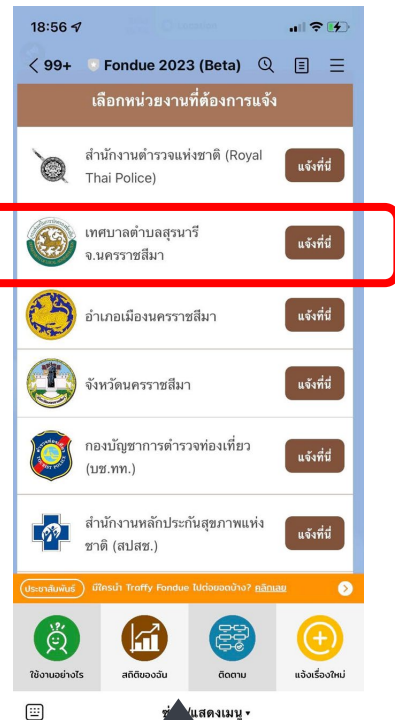
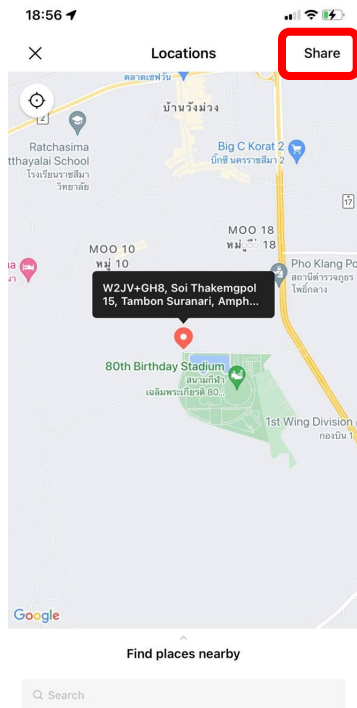
กดเลือก **ประเภทเรื่อง** รอสักครู่ ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่ม **แจ้งเรื่องใหม่**)



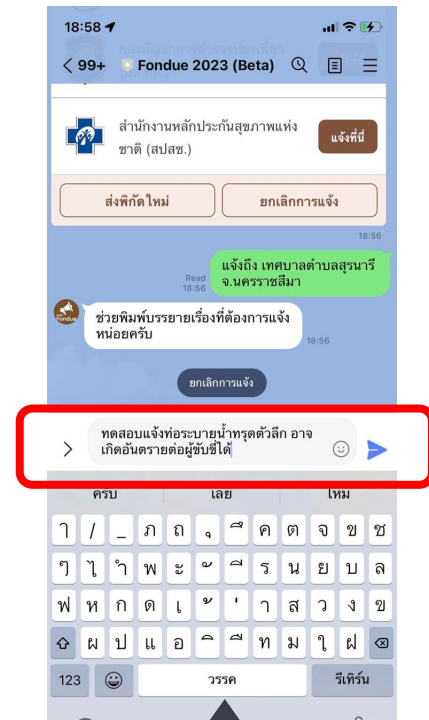
## 2. ขั้นตอนการแจ้งปัญหาเมือง แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้าเทศบาลตำบลออนใต้)



1. กดปุ่ม **แจ้งเรื่องใหม่** แล้ว  
กดปุ่ม **แชร์ตำแหน่ง** ที่ต้องการแจ้ง



2. เลือกหน่วยงาน  
แล้วกดปุ่ม **แจ้งที่นี่**



3. พิมพ์บรรยายเรื่องที่  
ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

## 2. ขั้นตอนการแจ้งปัญหาเมือง แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้าเทศบาลตำบลออนใต้)



4. กดปุ่ม **ถ่ายภาพ** แล้วกดส่ง



ซ่อน/แสดงเมนู >



ซ่อน/แสดงเมนู >



ซ่อน/แสดงเมนู >

5. กดเลือก **ประเภทเรื่อง** รอสักครู่ระบบจะส่งการ์ดการแจ้งให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)