



คู่มือแนวทางปฏิบัติงาน
การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรอง
ผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตาม
ประเพณีของเทศบาลตำบลออนใต้

สำนักปลัด
เทศบาลตำบลออนใต้
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานในการยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณีของเทศบาลตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เล่มนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลออนใต้ ได้จัดทำตามหนังสือที่ ขร.0005/716 เรื่อง ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับคำร้องขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2563 และประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การสนับสนุนการสงเคราะห์ ในการจัดการศพตามประเพณี โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2563 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม และได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณีของเทศบาลตำบลออนใต้ ซึ่งมีกระบวนการรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ และผู้ที่สนใจได้นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อราชการต่อไป

สำนักปลัด
เทศบาลตำบลออนใต้

การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

ผู้ขอรับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการได้ด้วยตนเองที่ งานสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลออนใต้

ลำดับ	กระบวนการ	รายละเอียด	เวลาที่ ใช้	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	ระเบียบ/กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง
1	ขอรับแบบฟอร์ม ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์	คุณสมบัติ - ผู้มีสิทธิ์ คือ ผู้สูงอายุที่เสียชีวิต มีอายุ 60 ปี บริบูรณ์ขึ้นไปและมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐหรือมีคุณสมบัติตามเกณฑ์การรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ - ผู้ขอรับสิทธิ์ คือ บุตร หรือญาติพี่น้อง แจ้งความประสงค์ขอรับสิทธิ์ต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอรับแบบฟอร์ม	1 นาที	1. ผู้ขอรับบริการ	- ศผส.01 - ศผส.02 - แบบแจ้งข้อมูลการรับโอนเงินผ่านระบบ	1. ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การสนับสนุนการสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี 2. พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 11 (12) เรื่อง การสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี 3. ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง กำหนดหน่วยงานผู้มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2553

การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

ผู้ขอรับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการได้ด้วยตนเองที่ งานสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลออนใต้

ลำดับ	กระบวนการ	รายละเอียด	เวลาที่ ใช้	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	ระเบียบ/กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง
2	กรอกเอกสารในแบบ ลงทะเบียนด้วยตนเอง และแนบเอกสาร ประกอบการลงทะเบียน	ผู้รับบริการกรอกข้อมูลในเอกสาร พร้อมแนบเอกสารประกอบ ดังนี้ 1. สำเนาบัตรประชาชนผู้ ยื่นคำขอ 1 ฉบับ 2. สำเนาหน้าบัญชีธนาคารผู้ยื่นคำ ขอ 1 ฉบับ 3. บัตรข้าราชการผู้รับรอง 1 ฉบับ 4. สำเนาบัตรประชาชนผู้เสียชีวิต 1 ฉบับ 5. สำเนาใบมรณบัตรของผู้เสียชีวิต 1 ฉบับ 6. แบบรับรองสิทธิสวัสดิการแห่ง รัฐ 1 ฉบับ * ผู้ยื่นคำขอนำเอกสารที่กรอก เรียบร้อยแล้วกลับไปให้ ผู้ใหญ่บ้านของตนเองเซ็น รับรองข้อมูลในส่วนที่ 2 ของ เอกสารลงทะเบียนและนำ กลับมายื่นส่งต่อเจ้าหน้าที่	20 นาที	1. ผู้ขอรับบริการ	- ศผส.01 - ศผส.02 - แบบแจ้งข้อมูล การรับโอนเงิน ผ่านระบบ	1. ประกาศกระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การสนับสนุนการ สงเคราะห์ในการจัดการ ศพตามประเพณี 2. พระราชบัญญัติ ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 11 (12) เรื่อง การสงเคราะห์ในการ จัดการศพผู้สูงอายุตาม ประเพณี 3. ประกาศสำนัก นายกรัฐมนตรี เรื่อง กำหนดหน่วยงานผู้มี อำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการ คุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุน ผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ตามพระราชบัญญัติ ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2553

การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

ผู้ขอรับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการได้ด้วยตนเองที่ งานสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลออนใต้

ลำดับ	กระบวนการ	รายละเอียด	เวลาที่ ใช้	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	ระเบียบ/กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง
3	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ คุณสมบัติครบถ้วนตาม เกณฑ์และเอกสาร ครบถ้วน	เจ้าหน้าที่รับเอกสารและทำการ ตรวจสอบความถูกต้องของ เอกสาร	5 นาที	1. เจ้าหน้าที่งาน พัฒนาชุมชน 2. ผู้ช่วยนักพัฒนา ชุมชน	- ศผส.01 - ศผส.02 - แบบแจ้งข้อมูล การรับโอนเงิน ผ่านระบบ	1. ประกาศกระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การสนับสนุนการ สงเคราะห์ในการจัดการ ศพตามประเพณี 2. พระราชบัญญัติ ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 11 (12) เรื่อง การสงเคราะห์ในการ จัดการศพผู้สูงอายุตาม ประเพณี 3. ประกาศสำนัก นายกรัฐมนตรี เรื่อง กำหนดหน่วยงานผู้มี อำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการ คุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุน ผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ตามพระราชบัญญัติ ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2553

การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

ผู้ขอรับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการได้ด้วยตนเองที่ งานสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลออนใต้

ลำดับ	กระบวนการ	รายละเอียด	เวลาที่ ใช้	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	ระเบียบ/กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง
4	เสนอเอกสารแก่ผู้บริหารเพื่อลงนามในหนังสือ	เจ้าหน้าที่รวบรวมเอกสารการขึ้นทะเบียนเพื่อจัดทำเอกสารใบปะหน้าหนังสือส่งเอกสารเสนอให้แก่ผู้บริหารเพื่อลงนาม	1 วัน	1. เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน 2. ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	- ศผส.01 - ศผส.02 - แบบแจ้งข้อมูลการรับโอนเงินผ่านระบบ	1. ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การสนับสนุนการสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี 2. พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 11 (12) เรื่อง การสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี 3. ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง กำหนดหน่วยงานผู้มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2553

การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

ผู้ขอรับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการได้ด้วยตนเองที่ งานสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลออนใต้

ลำดับ	กระบวนการ	รายละเอียด	เวลาที่ ใช้	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	ระเบียบ/กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง
5	นำส่งเอกสารให้ พมจ. เชียงใหม่	เจ้าหน้าที่รวบรวมเอกสารและ จัดทำหนังสือส่ง เพื่อนำส่งเอกสาร การลงทะเบียนส่งให้แก่ พมจ. เชียงใหม่	1 วัน	1. เจ้าพนักงาน พัฒนาชุมชน 2. ผู้ช่วยนักพัฒนา ชุมชน	- ศผส.01 - ศผส.02 - แบบแจ้งข้อมูล การรับโอนเงิน ผ่านระบบ	1. ประกาศกระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การสนับสนุนการ สงเคราะห์ในการจัดการ ศพตามประเพณี 2. พระราชบัญญัติ ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 11 (12) เรื่อง การสงเคราะห์ในการ จัดการศพผู้สูงอายุตาม ประเพณี 3. ประกาศสำนัก นายกรัฐมนตรี เรื่อง กำหนดหน่วยงานผู้มี อำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการ คุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุน ผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ตามพระราชบัญญัติ ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2553

แผนผังกระบวนการทำงาน (Workflow Analysis)

- การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

